

FORMATION - AIDANTS NUMÉRIQUES -



© Photo : Sébastien Dehesdin et François Sylvestre de Sacy



Accompagner mes publics en tant qu'aidant numérique

.....
Former les professionnels pour acquérir les compétences nécessaires à l'accompagnement des publics qui rencontrent des obstacles dans leurs démarches ou usages numériques

Accompagner mes publics en tant qu'aidant numérique



La journée de formation - Accompagner mes publics en tant qu'aidant numérique - permet aux aidants numériques d'aider les publics en difficulté face à un obstacle numérique ponctuel, et de favoriser le développement de leur autonomie numérique en les orientant vers les ressources adaptées à leur situation.



7h. : 3h30 le matin et 3h30 l'après-midi



Entre 4 et 12 personnes



En présentiel



Prévoir 1 ordinateur portable professionnel

Publics concernés

Professionnel.le.s proposant des actions de médiation numériques ponctuelles ou régulières et des accompagnements aux démarches administratives.

Objectifs

- Connaître les enjeux de l'inclusion numérique et le contexte de la dématérialisation des démarches administratives
- Identifier le cadre réglementaire et les limites de la fonction d'aidant numérique
- Savoir adapter l'accompagnement d'un bénéficiaire dans ses usages numériques
- Développer des savoir-faire techniques pour accompagner les bénéficiaires
- Savoir mobiliser les ressources et les relais pour soutenir l'autonomie des publics

Pédagogie active

- Apports théoriques et pratiques
- Activités en petits groupes
- Mises en situation pratique
- Partage d'expériences
- Etude de cas

Accompagner mes publics en tant qu'aidant numérique



Programme de la formation

Définir mon champ d'intervention

- Expliquer le concept d'inclusion numérique, ses objectifs, et ses axes principaux
- Identifier et analyser les impacts de la dématérialisation sur les pratiques professionnelles
- Connaître les problématiques numériques des publics en fragilité
- Connaître les différentes stratégies d'accompagnement possibles

Diagnostiquer pour trouver des solutions adaptées

- Accueillir et identifier les besoins prioritaires des bénéficiaires
- Evaluer le niveau de compétences numériques

Orienter les bénéficiaires en fonction de leurs difficultés

- Cartographier les structures locales et leurs spécificités
- Orienter les bénéficiaires vers un professionnel de la médiation numérique de mon territoire

Accompagner l'utilisateur face à une difficulté numérique

- Identifier les principales urgences numériques vécues par les bénéficiaires
- Résoudre les problèmes d'usages numériques rencontrés par les bénéficiaires
- Se familiariser avec les outils et ressources permettant de faciliter l'accompagnement

Respecter le cadre réglementaire en matière de protection des données personnelles (RGPD)

- Connaître le RGPD et les bonnes pratiques d'utilisation des données personnelles des bénéficiaires
- Utiliser les outils pour protéger les données personnelles de mes bénéficiaires