

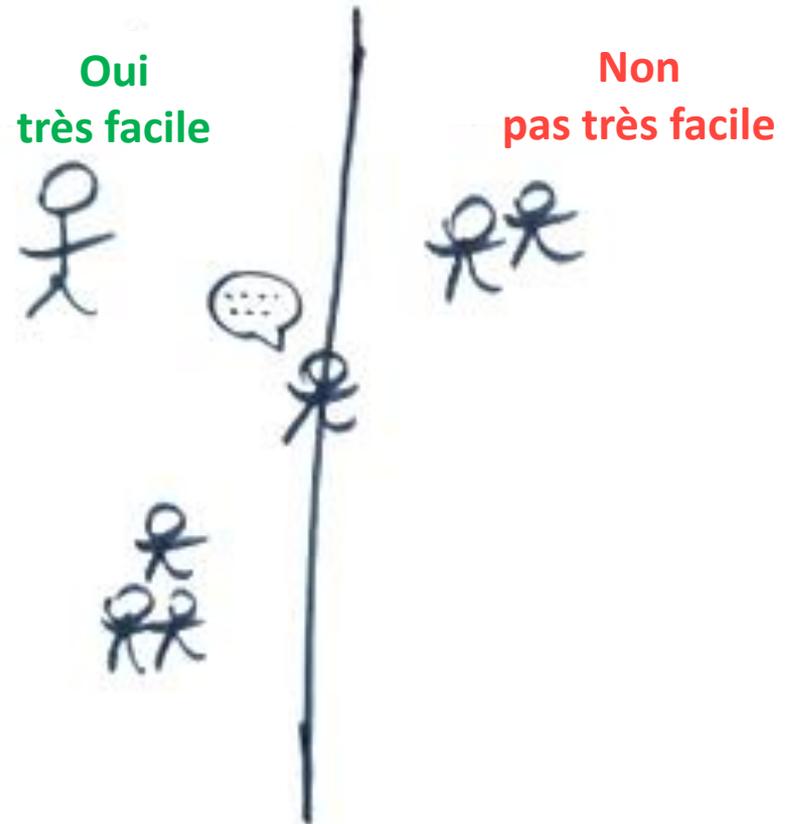


Des bibliothèques plus inclusives



Débat mouvant

- Est-ce que l'accessibilité vous semble facile à mettre en place ?



Ville Hennebont – Marion GIRAULT



Bibliothécaire engagée pour
l'accessibilité des offres
et services culturels



L'accessibilité des services

- Les collections
- Les locaux
- Les médiations
- Et la communication !



L'accessibilité des services-suite

Le réflexe essentiel consiste à penser le service comme devant être accessible* dès sa phase de conception.

*Accessible aux personnes en situation de handicap, donc à tous !

A la médiathèque d'Hennebont, à chaque nouvelle publication destinée au public (refonte ou nouveauté), on crée des outils dans l'esprit de la loi du 11 février 2005 pour « L'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées ».



Inaccessibilité numérique

CAPTCHA... Ne pas rendre son site accessible, c'est renvoyer les aveugles au Moyen Âge



Un portail accessible

- Mettre en ligne un portail de médiathèque accessible, c'est-à-dire respectant le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), est un projet réalisable, même dans une structure de taille moyenne.
- C'est surtout une obligation légale et une réflexion globale qui permet de penser en premier lieu aux utilisateurs de ce portail.



Un portail accessible - suite

- Cela a été intégré :
 - ✓ par une formation de l'équipe projet,
 - ✓ comme critère d'évaluation de l'appel d'offres,
 - ✓ par une réflexion poussée sur l'architecture du site et les contenus à publier,
 - ✓ par une vigilance à chaque livraison de maquette,
 - ✓ par une évaluation finale en deux temps :
 - par le prestataire via des robots
 - par une association extérieure



Bienvenue sur / Donmat e culture-hennebont.bzh



Dans tout le site Dans le catalogue [Recherche avancée](#)



ACCUEIL



MÉDIATHÈQUE



ARTOTHÈQUE

Vous êtes ici : ACCUEIL > JE M'INFORME SUR CE SITE > ACCESSIBILITÉ

ACCESSIBILITÉ



DÉCLARATION RGAA

PRÉPARER VOTRE VISITE

OFFRE CULTURELLE ADAPTÉE

NAVIGUER SUR CE SITE

SIGNALER UNE DIFFICULTÉ

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU RGAA POUR WWW.CULTURE-HENNEBONT.BZH

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

La Ville d'Hennebont s'engage à rendre le site internet www.culture-hennebont.bzh accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site internet www.culture-hennebont.bzh



L'ACCESSIBILITÉ NUMÉRIQUE

PAR
ÉTAPES

Une ressource pour
les professionnels
du livre



2025, déjà à refaire ...

[Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité](#)

[L'accessibilité numérique par étapes](#)



II. INSCRIPTIONS

Art. 5. Pour s'inscrire à la Bibliothèque, l'utilisateur doit justifier de son identité et de son domicile. Il reçoit alors une carte personnelle de lecteur. L'inscription est valable un an de date à date. Cette carte est indispensable pour toute opération de prêt et doit être systématiquement présentée. Tout changement de domicile, d'adresse électronique ou d'état civil doit être immédiatement signalé. La Bibliothèque se réserve le droit de demander chaque année, ou à certaines occasions (courrier revenu à la Bibliothèque), le justificatif de domicile.

Les usagers ayant une adresse électronique sont invités à l'indiquer au moment de l'inscription, afin d'être avisés par cette voie de toute information les concernant (retards restitutions, réservations disponibles...)

Art. 6. En cas de perte de la carte de lecteur, le coût de remplacement sera facturé vingt euros.

Art.7. Les enfants et les jeunes de moins de dix-huit ans doivent, pour s'inscrire, être munis d'une autorisation écrite de leurs parents.

Art.8. Lorsque plusieurs membres d'une famille s'inscrivent, il sera demandé le nom de la « personne référente » à qui seront envoyés les courriers et mails.

Art.9. Les enfants jusque treize ans ne peuvent emprunter des ouvrages que dans les sections « Jeunesse » et « Adolescents », sauf si les parents autorisent expressément l'emprunt en section « Adultes ». A partir de quatorze ans, ils ont accès à l'ensemble du fonds de la Bibliothèque, sous la responsabilité de leurs parents.

Inaccessibilité administrative

Règlement intérieur d'une bibliothèque, en 11 pages



Règlement en Français Facile

- Dès le départ, choix d'une version unique du règlement intérieur, tout de suite accessible à tous.
- Le Français Facile rend une information :
 - ✓ accessible,
 - ✓ plus simple,
 - ✓ plus claire.
- Communiquer en Français Facile permet d'aider les personnes les plus « vulnérables » à être plus autonomes.

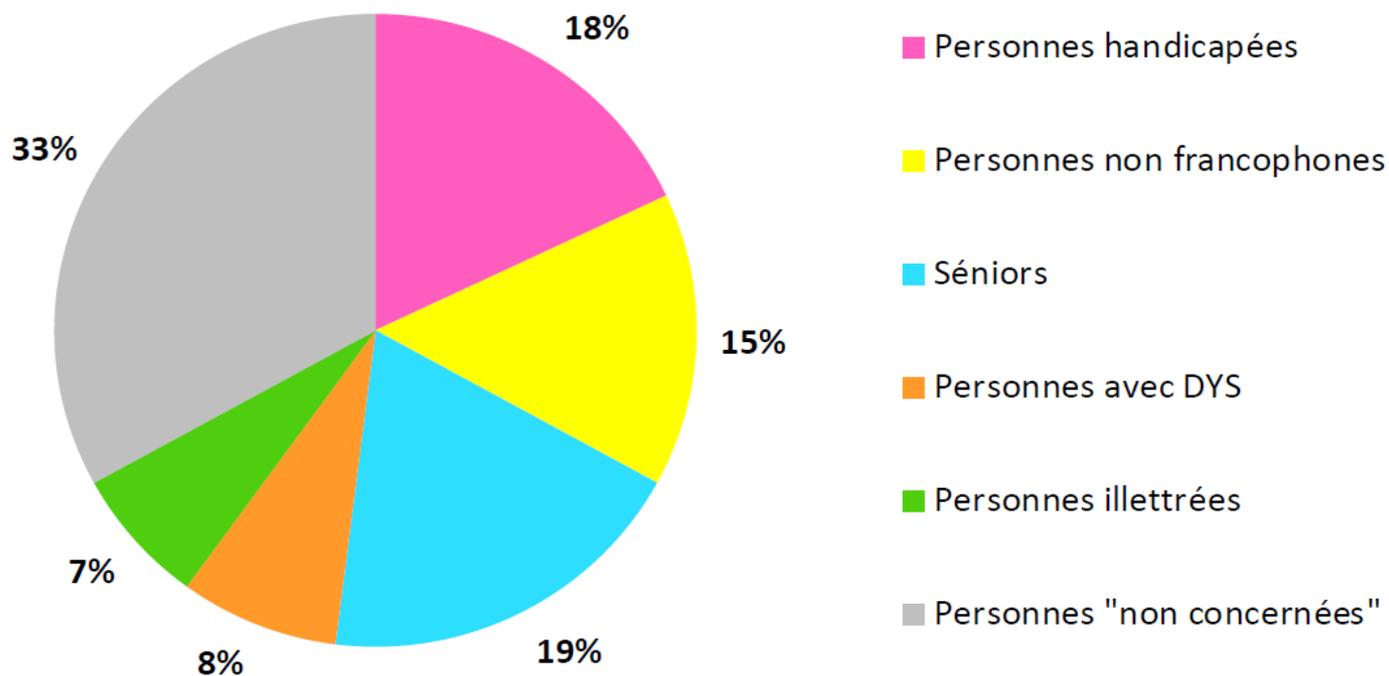


Règlement en Français Facile - suite

- Cela concerne deux tiers de la population, c'est-à-dire les personnes :
 - ✓ en situation de handicap, notamment déficientes intellectuelles,
 - ✓ dyslexiques,
 - ✓ âgées,
 - ✓ maîtrisant mal la langue française.



Règlement en Français Facile suite



Sources 2019 - INSEE, ANLCI et FFDYS



Règlement en Français Facile - suite

- Les moyens mis en œuvre :
 - ✓ Groupe de travail de 7 bibliothécaires, dont une collègue formée au Facile à lire et à comprendre (Stage CNFPT de 3 jours en 2021).
 - ✓ Une réflexion poussée sur les seules informations essentielles dans un règlement intérieur (pas de tarifs, pas d'horaires, pas de quotas de prêts ...).

NB : Ce règlement intérieur respecte un certain nombre des règles du Facile à lire et à comprendre, mais n'a pas été validé par un organisme habilité à certifier le FALC, d'où la simple appellation « Français Facile ».



Médiathèque Eugène Guillevic d'Hennebont

1. Introduction

La médiathèque est un service public de la Ville d'Hennebont.

La médiathèque est ouverte à tous.

La « Charte de la laïcité dans les services publics » est appliquée à la médiathèque.

En 13 pages, et en Breton

[Règlement intérieur Médiathèque Eugène Guillevic d'Hennebont](#)

[Reoliadur diabarzh Mediaoueg Eugène Gwilhevig Henbont](#)



Est-ce pour moi ?

Événement

Rendez-vous des 3-7 ans

Les coups de cœur de nos bibliothécaires racontés aux enfants à partir de 3 ans.



Le mercredi 22 janvier 2025 de 16:00 à 17:00

Gratuit, entrée libre

Laval / Albert Legendre

Familles

Un papa aimerait profiter de sa disponibilité due à un arrêt maladie pour emmener son enfant à cette animation, mais il est en béquilles, est-ce accessible ?



Communiquer sur l'accessibilité

Sur le site web de la médiathèque,
et pas seulement dans la rubrique « Accessibilité »

RACONTINES



Profitez de votre mercredi pour entrer dans l'univers des histoires avec Racontines.

Cette animation est destinée aux petites sections de maternelles (PS1 et PS2) accompagnés d'un parent ou grand-parent.

Lectures d'histoires entrecoupées de chansons ou comptines.

Sans inscription

Activités pour enfants

Offre culturelle adaptée aux handicaps

Catégorie : Lecture



DÉTAILS DES PROCHAINES SESSIONS

Le mercredi 15 janvier 2025 de 16:45 à 17:30

Condition d'accès : Évènement accessible dans la catégorie : handicap moteur.



Public : Jeunesse

Lieu : Médiathèque Hennebont



infolocale

Où ? **Hennebont** ×

Quoi ? **Ex: concert, exposition, danse...**

Rechercher

Inscription >

Connexion >

🏠 > [Agenda de Bretagne](#) > [Agenda du Morbihan](#) > [Agenda d'Hennebont](#) > [Agenda Culture et idées d'Hennebont](#)

Agenda Culture et idées d'Hennebont

11726 Résultats

- Exposition, musée
- Conférence, débat
- Cinéma
- Littérature
- Patrimoine

- Date ▾
- Culture et idées** ×
- Fédération ▾
- Age ▾
- Accessibilité** ^
- Effacer les filtres

Afficher la carte

Mairie d'Hennebont - Communication

Mairie d'Hennebont - Communication

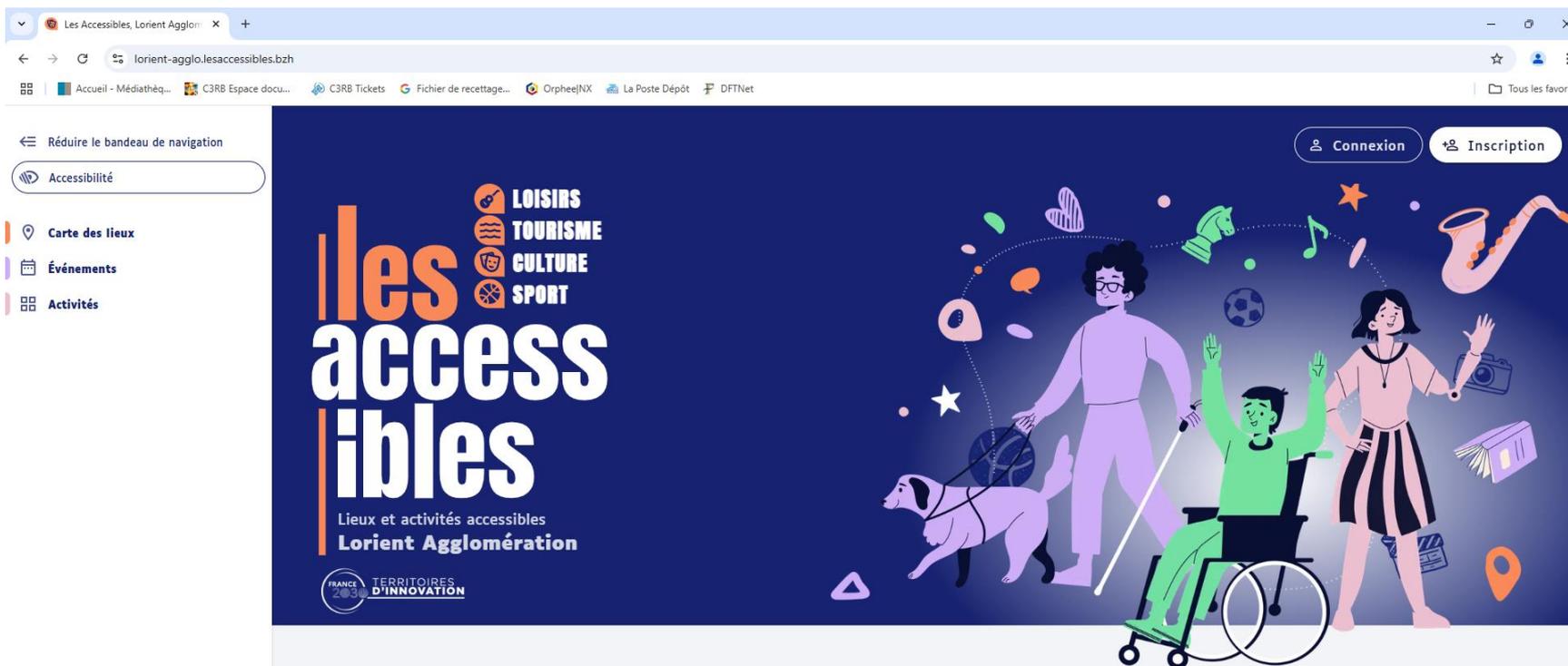
Mairie d'Hennebont - Communication

- Moteur 569
- Mental 270
- Auditif 229
- Visuel 163

Communiquer sur l'accessibilité

Via infolocale, c'est possible en un clic !





Communiquer sur l'accessibilité

Via un site dédié, conçu pour booster l'attractivité des loisirs accessibles



« Faire pour »

« A la médiathèque, on a des livres audios pour les aveugles, les jeunes en difficulté avec la lecture et les séniors, mais personne ne les emprunte ! »



« Faire avec »

Se faire conseiller par des associations ou des fournisseurs spécialisés



« Faire ensemble »

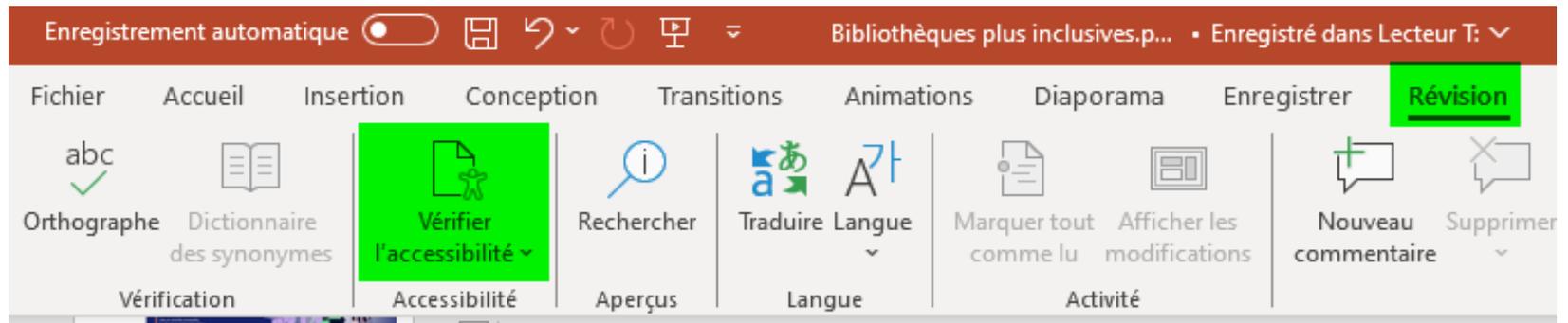
Comité Consultatif DYS : Associer des utilisateurs au développement et à la valorisation d'un fonds spécifique pour répondre au mieux aux besoins des jeunes concernés.



Cette présentation était accessible

... et c'est simple à réaliser !

[Suivez ce lien pour vous lancer](#)



Pour poursuivre nos échanges

Marion GIRAULT

Directrice adjointe de la Culture

02 56 54 82 31

07 87 24 59 59

mariongirault@mairie-hennebont.fr

Médiathèque et Artothèque/Galerie d'Hennebont

Centre socioculturel Jean Ferrat

15 rue Gabriel Péri

56700 HENNEBONT

www.culture-hennebont.bzh



Bibliothèque départementale de la Vendée

- Doriane Quéchon, chargée des publics empêchés et éloignés
- 02 28 85 79 00 – doriane.quechon@vendee.fr
- Poste créé en 2021, dans le cadre d'un Contrat Départemental Lecture avec la DRAC
- Renouvellement en 2024, pour 3 ans



Historique

- Premières actions culturelles dans les « Vendéthèques », médiathèques gérées par le Département en 2013.



- Depuis 2020, programmation bi-annuelle ouverte aux 233 bibliothèques : « Partageons nos différences : handicaps en bibliothèque ».



Guide pratique

- 2020 : création d'un groupe de travail en interne sur la base du volontariat avec 1/3 des agents.
- Rédaction d'un guide « Handicaps en bibliothèque ». Relecture par la MDPH et des associations professionnelles + handicap.
- Diffusion lors d'une journée d'étude dédiée.



Schéma d'accessibilité

- 2022 : schéma d'accessibilité, condition pour bénéficier d'une bonification financière lors des projets de construction/réaménagement.
- Accompagnement proposé aux équipes, avec une fiche récapitulant les entrées à compléter : aménagement extérieur/intérieur, signalétique et communication, conditions d'accès, équipe, collections, services et matériels proposés, médiation et partenariats.



1^{er} exemple : médiathèque Les Brouzils

- **Date de la rédaction** : 2022
- **Nombre d'habitants** : 2 946 (2023)
- **Nombre d'ETP** : 1, recrutement en cours
- **Réseau** : oui, 13 médiathèques sur 12 communes, 28 720 habitants (2023)
- **Taille du futur établissement** : 312 m²
- **Le petit +** : impact sur la maîtrise d'ouvrage et sur le recrutement du futur responsable



Schéma



FICHE ACCESSIBILITÉ

Annexe au PROJET CULTUREL

AMENAGEMENT D'UNE MEDIATHEQUE

LES BROUZILS



2^{ème} exemple : médiathèque Les Herbiers

- **Date de la rédaction** : 2024
- **Nombre d'habitants** : 16 962 (2023)
- **ETP** : 5,65
- **Réseau** : oui 8 bibliothèques, sur 8 communes, 31 371 habitants (2023)
- **Ampleur du projet** : 1 735 m² dont 900 m² d'espace public

- **Le petit +** : calendrier prévisionnel



Schéma



DIRECTION DES AFFAIRES CULTURELLES

Service des bibliothèques

SCHEMA D'ACCESSIBILITE Projet Bibliothèque Les Herbiers



Baromètre d'accessibilité

- Constat : difficulté majeure pour les bibliothèques à évaluer leur accessibilité.
- Objectif : pouvoir (s'auto)évaluer sur des critères précis pour connaître les points forts et les points faibles de l'établissement et des services proposés.



Baromètre

ACCUEIL					
Inscription	Tarif :	Distinction entre habitants commune/intercommunalité et hors commune/intercommunalité :			
Conditions d'inscription	Formalités administratives :	Conditions d'inscription :			
Conditions d'emprunt	Quotas/durées pour les publics spécifiques :	Pénalités de retard :			
Horaires tout public	Nombre d'heures d'ouverture hebdomadaire :	Créneaux d'ouverture de 2h minimum :	Régularité des horaires (exemple : 14h00 - 18h00 les mardis et vendredis) :	Diagnostic temporel réalisé (l'élaboration d'un diagnostic temporel permet de définir des horaires d'ouverture adaptés à la vie du territoire et aux rythmes et attentes du public) :	
Créneaux spécifiques	Ouverture entre 12h00 et 14h00 :	Ouverture jusqu'à 19h00 minimum :	Ouverture le dimanche :	Créneaux réservés aux publics spécifiques :	
Référencement sur le site Accès libre	Fiche de la médiathèque renseignée :	Fiche de la médiathèque mise à jour annuellement :			
	👉 Cliquez ici pour accéder à Accès libre				
Documents cadres	Volet accessibilité dans projet culturel :	Schéma d'accessibilité rédigé :			
Registre public d'accessibilité	Existence :	Mise à disposition des usagers :			
Portail de la bibliothèque	Existence :	Respect des normes en vigueur d'accessibilité : RGAA (explications ici) :	Catalogue accessible en ligne :	Session usager (accès aux prêts, réservation, prolongation) :	Accès via une application (exemples : Ma bibli, Ma médi@thèque, Bib en poche) :



Méthodologie

- Groupe de travail interne : rédaction des questions
- Groupe de travail accessibilité (MDPH, associations...) : relecture et complément
- Groupe de travail bibliothèques : test dans un échantillon de bibliothèques
- Présentation aux élus à la rentrée 2025



À retenir

- Travailler sur le handicap/l'accessibilité ruiselle toujours sur d'autres publics, d'autres projets
- Il est important de laisser les collègues s'impliquer progressivement, selon leur volonté
- Toujours travailler pour un public en l'impliquant





**1 idée à mettre
en place tout de suite**



**J'aurais besoin
d'un accompagnement
pour**



1 projet de rêve

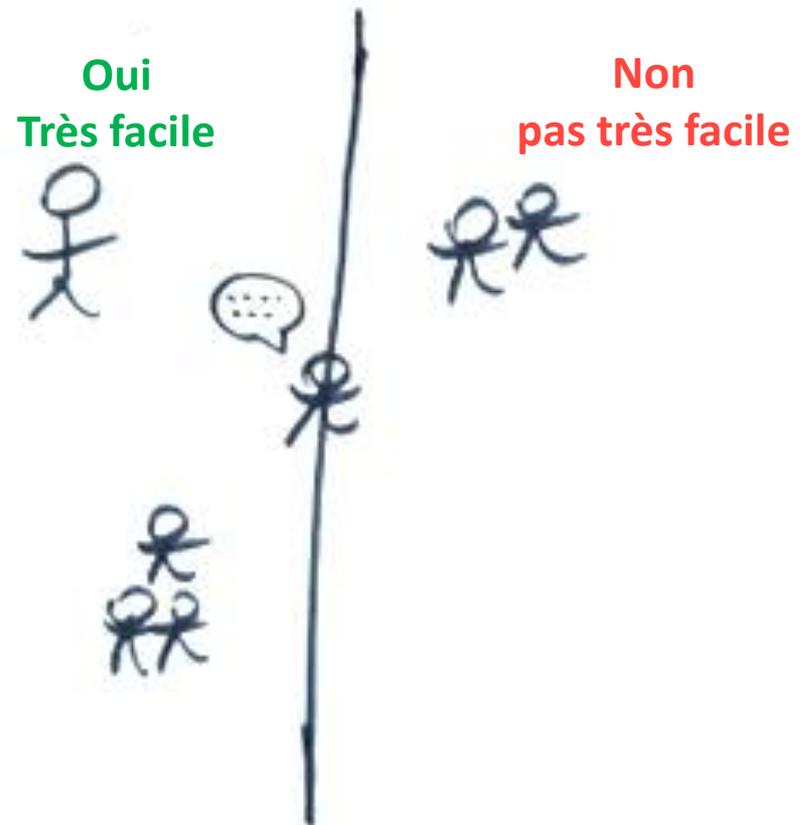
Bilan

Merci de préciser quelle est votre bibliothèque, pour permettre les échanges.



Débat mouvant

- Est-ce que l'accessibilité vous semble facile à mettre en place ?



Merci !

