

Ressources et outils pour l'accompagnement de publics éloignés du numérique sur la dématérialisation des services administratifs et sociaux

---

### Conseils et formations



- Un acteur de terrain déployé dans 10 grandes villes (**accès, accompagnement, formation**)
- Un **organisme de formation** pour accompagner acteurs sociaux et intervenants numériques
- [Pour aller plus loin...](#)

# WETECHCARE

- Une activité de **conseil** auprès des collectivités et des grands opérateurs
- Deux **plateformes d'apprentissage** en ligne pour faciliter l'accompagnement :

The logo for 'LES BONS CLICS' features a stylized mouse cursor icon pointing towards the top right, with the text 'LES BONS CLICS' in a bold, black, sans-serif font below it.

LES BONS CLICS

## [Accompagner les personnes en difficulté numérique](#)

Diagnostiquer le niveau d'autonomie numérique d'une personne  
Former et accompagner (trames d'animation, fiche résumé, exercices)

CLIC N JOB.

## [Redonner confiance aux jeunes en insertion professionnelle](#)

Quiz et vidéos pour animer des ateliers ludiques sur la recherche d'emploi

Un générateur automatique de CV

- [En savoir plus...](#)



## LA MÉDI@THÈQUE NUMÉRIQUE

---

- Formations en ligne
  - [La sécurité informatique - les fondamentaux](#) : Protéger ses données numériques et naviguer en toute sécurité
  - [RGPD - les Fondamentaux](#)
  - [RGPD : Techniques avancées](#)

---

## Outils de diagnostic



- [Diagnostic de l'utilisateur](#) (l'indicateur d'autonomie numérique délivre un niveau, il permet d'orienter vers la solution la plus adaptée)
- 



- [Diagnostic de l'accompagnant](#) (évaluer son propre niveau et se former)

---

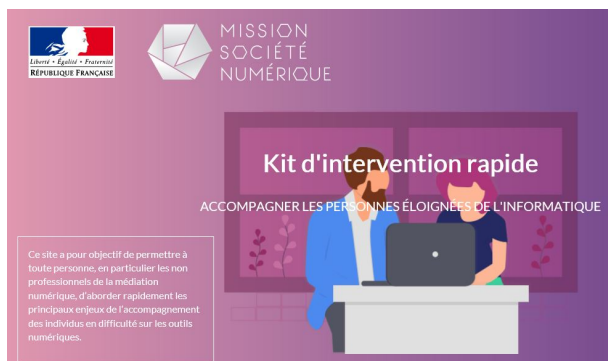
### Outils pour accompagner les publics et animer des ateliers



- Trames d'animation, fiches résumés, exercices
  - [Ressources pédagogiques](#)
  - [Accompagner](#)

Pour accéder à toutes les ressources et tous les outils Les Bons Clics, vous devez créer un compte et vous connecter. C'est rapide et gratuit.

---



- [Kit d'intervention numérique pour accompagner les personnes éloignées de l'informatique](#)



- [Ateliers numériques clés en main](#) (Bibliothèques Sans Frontières, Voyageurs du Numérique)

---

## Outils sur la confidentialité des données

# CNIL.

---

- Fiches de bonnes pratiques
  - [12 conseils pour utiliser un ordinateur public en toute sécurité](#)
  - [Affiche à télécharger](#)
- Kit d'information pour protéger les données de vos publics
  - [Travailleurs sociaux : un kit d'information pour protéger les données de vos publics](#)
  - [Professionnels du secteur social : comment mieux protéger les données de vos usagers ?](#)
- Solliciter un accord écrit
  - [Le mandat](#) : modèle de mandat de la CNIL, à compléter et faire signer par les personnes pour le compte desquelles on effectue des démarches en ligne
  - Exemple [La Charte de l'aidant numérique de la mairie de Paris](#)

---

### Ressources pour sécuriser les aidants

- Aidants Connect
  - [Ce service sécurise et facilite le « faire pour le compte de »](#)
  - [Forum](#)

---

### Orientation vers d'autres acteurs

- [Cartographie lesbons clics](#)
- [Les acteurs à mobiliser](#)

---

### Protection de la vie privée et mot de passe

- [Les bonnes pratiques](#)
- **Informé et sensibiliser** : existence d'un historique dans les navigateurs, qu'il faut nettoyer après avoir navigué ; orienter vers des outils plus respectueux (ex : Qwant (recherche internet), Protonmail/Mailo (mail), LibreOffice/OpenOffice (bureautique), Firefox (navigateur), indiquer des repères de sécurité d'un site (cadenas/https)

- **Respecter la confidentialité** : communiquer en copie cachée lorsqu'on s'adresse à plusieurs destinataires, discrétion (ne pas partager les informations des usagers, que ce soit sur internet ou à ses collègues) ...
- **Limitier les traces** : **utiliser la navigation privée**, renseigner le minimum d'informations dans les formulaires (seulement celles obligatoires)...
- [Site référençant des outils protecteurs de la vie privée](#)
- [Site pour tester la sécurité d'un mot de passe](#)
- [Accompagner à l'autonomie sur les mots de passe](#) (techniques de création de mot de passe, technique du mot de passe adapté à chaque site)

---

## Accessibilité

- [Handicap](#)



- [Outil en ligne dédié à la recherche d'emploi pour les personnes en situation de handicap](#)



- Pour apprendre à écrire
  - **Dicom** : prédiction de mot avec synthèse vocale

- **Speechnote** : dictée vocale par Chrome, très simple mais nécessite une connexion
  
- Pour mieux comprendre l'écrit
  - **Balabolka** : oralise des textes
  - Windows peut à présent lire les PDF à haute voix
  - **Astread** : pour convertir un texte en fichier audio en français. Gratuit en se créant un compte en ligne. Envoyer un fichier texte pour recevoir en retour un fichier audio en MP3.
  - **LireCouleur** : extension pour traitement de texte qui met les phonèmes ou les syllabes en couleurs. Permet de ne pas sauter de ligne en lisant.
  - **Magnifixer** : loupe qui se déplace sur l'écran
  - Le mode **Mode lecture des navigateurs Firefox ou Chrome**. Très pratique pour nettoyer le texte, grossir, régler les espaces, l'interligne, en fonction des besoins.

---

## Droits sociaux et administration



- [Mesdroitssociaux](#) permet d'accéder de manière centralisée aux prestations sociales, de simuler vos droits et de réaliser des démarches en ligne



- [FranceConnect](#) permet l'accès sécurisé aux services publics en ligne.