

L'accueil des publics en bibliothèque



La bibliothèque d'aujourd'hui est un lieu d'ouverture au monde et aux autres. Dans cet espace qui se veut lisible, confortable, avec des outils actuels, la qualité de l'accueil est un enjeu primordial dans la relation aux usagers.

Contenu :

Qu'est-ce que la fonction accueil en bibliothèque publique ?

Comment identifier les différents usagers : besoins, réactions, utilisation des lieux...

Quelles attitudes et pratiques adopter selon la situation et les comportements ?

Définir des stratégies et organiser l'accueil au sein de son équipe.

Échanges à partir des expériences des participants, apports théoriques, exercices de réflexion et exercices pratiques, mises en situation.

Dates, horaires, lieu :

jeudi 31 mai et

vendredi 1^{er} juin 2018

9 h 30 - 12 h 45 et 14 h - 17 h

à la BDM

Pour qui ?

Bénévoles et salariés du réseau des bibliothèques

Groupe limité à : 15 personnes

Intervenant :

Gilles MOREAU

(Cadres en Mission)

Inscription avant le :

27 avril 2018

Coût : voir p.3